

ALGEMENE VOORWAARDEN ANNO MMX B.V.

Artikel 1. Definities

1. Anno MMX: het bedrijf Anno MMX B.V., gevestigd te Rotterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34386709.
2. Applicatie(s): de software Pararius Office voor verkoop- of verhuurmakelaars die Anno MMX ontwikkelt en welke zij ter beschikking stelt aan de Klant ter ondersteuning van de interne bedrijfsvoering.
3. Klant: de rechtspersoon die met Anno MMX een overeenkomst heeft afgesloten of aan wie Anno MMX een offerte daartoe heeft uitgebracht.
4. Gebruiker: eenieder die middels een persoonlijk Account kan inloggen op de Applicatie(s).
5. Algemene Voorwaarden: deze voorwaarden.
6. Dienst: het door Anno MMX aan Klant en door haar aangemelde medewerkers beschikbaar stellen van (een) Applicatie(s) middels een Software as a Service constructie. Klant en door haar aangemelde medewerkers krijgen via een verbinding toegang tot de Applicatie(s).
7. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Anno MMX en Klant krachtens welke Anno MMX de Dienst zal uitvoeren.
8. Account: de gebruikersnaam en het wachtwoord waarmee de gebruiker toegang heeft tot Applicatie(s).
9. Partij: iedere partij bij de Overeenkomst.
10. Website: www.parariusoffice.nl

Artikel 2. Offerte, aanbod en aanvaarding

1. Anno MMX zal een offerte opstellen waarin zij aangeeft welke Applicatie(s) bij de overeenkomst zijn inbegrepen en welk bedrag bij aanvaarding verschuldigd zal zijn. Uitsluitend de aangegeven omschrijving van de Dienst is bindend. Aanpassing van de omschrijving van de Dienst geldt als een wijziging van de Overeenkomst.
2. Een offerte is vrijblijvend en geldig tot 30 dagen na verzending door Anno MMX, tenzij anders aangegeven in de offerte.
3. Klant dient de offerte schriftelijk te aanvaarden. Indien Klant dit nalaat, maar er desondanks mee instemt, of althans die indruk wekt, dat Anno MMX werk verricht in het kader van de Overeenkomst, dan wordt de offerte als aanvaard beschouwd.
4. Indien Klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Anno MMX onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, heeft Klant de mogelijkheid de Overeenkomst te ontbinden.

Anno MMX B.V. | Pararius Office

Blaak 555

3011 GB Rotterdam

office@pararius.nl

Tel: +31 (0)20 2374717

ING Bank Amsterdam

IBAN: NL87INGB0007196824

BIC: INGBNL2A

KVK Amsterdam: 34386709

BTW-nr: NL822210095B01

5. Indien blijkt dat door Klant verstrekte gegevens onjuist zijn, heeft Anno MMX het recht de prijzen hierop aan te passen.
6. Op de Overeenkomst zijn te allen tijde deze Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
7. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Klant die afwijken van, of niet voorkomen in, deze Algemene Voorwaarden zijn voor Anno MMX alleen bindend indien en voor zover deze door Anno MMX uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
8. Na aanvaarding mag de Overeenkomst slechts met wederzijdse toestemming worden gewijzigd. Zie voor wijziging van deze Algemene Voorwaarden artikel 13.
9. De Overeenkomst ontstaat op het moment waarop de mededeling inhoudende aanvaarding van de offerte door Klant wordt ontvangen door Anno MMX.

Artikel 3. Overeenkomst

1. Anno MMX zal Klant gedurende de looptijd van de Overeenkomst de Dienst verlenen. Hiertoe zal Anno MMX aan Klant een Account verstrekken waarmee de Dienst door Klant kan worden gebruikt. Hiermee krijgt Klant het niet-exclusieve en, indien niet anders overeengekomen, niet overdraagbare recht de Applicatie(s) te gebruiken.
2. Dit gebruiksrecht omvat het recht de Applicatie(s) en delen daarvan te mogen gebruiken en beschikbaar te stellen aan geautoriseerde gebruikers. Dit gebruiksrecht omvat niet het recht wederverkopers van de Applicatie(s) aan te stellen of schermafbeeldingen van de Applicatie(s) te maken.
3. Handelingen betreffende de Applicatie(s) die niet noodzakelijk zijn expliciet uitgesloten van het hierboven verleende gebruiksrecht.
4. Alle rechten op de Applicatie(s), de bijbehorende documentatie en alle wijzigingen en uitbreidingen op beiden liggen en blijven bij Anno MMX en haar toeleveranciers. Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die voortvloeien uit deze Overeenkomst of die schriftelijk worden toegekend en voor het overige zal Klant de Applicatie(s) of andere materialen niet verveelvoudigen of openbaar maken.
5. Deze Overeenkomst geeft geen recht op toegang tot of afgifte van de broncodes van de Applicatie(s) onder welke omstandigheid dan ook.
6. Iedere levering of beschikbaar stellen van (een exemplaar van) de Applicatie(s) aan een derde welke de grenzen van deze Overeenkomst te buiten gaat, wordt beschouwd als een schending van het auteursrecht. Klant zal een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van 10.000 (tienduizend) euro per inbreukmakende handeling betalen aan Anno MMX. Deze boete laat onverlet het recht van Anno MMX om schadevergoeding of andere maatregelen te vorderen in reactie op zulk een schending.
7. Anno MMX en haar toeleveranciers zijn gerechtigd technische maatregelen te nemen om ongeautoriseerd gebruik van de Applicatie(s) tegen te gaan. Het is Klant verboden deze maatregelen te omzeilen of op te heffen. Het vorige lid is van overeenkomstige toepassing bij een schending van dit verbod.
8. Het is Anno MMX toegestaan derden in te schakelen ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.
9. Indien uit de Overeenkomst andere kosten voortvloeien voor Klant zal Anno MMX Klant vooraf, indien mogelijk, een inschatting geven van deze kosten. Met uitzondering van de kosten die Klant verschuldigd is wegens het niet naleven van deze Overeenkomst.

Artikel 4. Inzage gegevensbestanden en eigendom gegevens

1. Partijen zijn, behoudens eventuele wettelijke verplichtingen tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding van de door de andere partij verstrekte informatie en van de door verwerking daarvan verkregen resultaten.
2. Onverminderd het in de leden 3 en 4 bepaalde zal Anno MMX BV slechts onder bijzondere omstandigheden aan derden inzage geven in niet openbare - bij Anno MMX BV onderhanden - gegevens.
3. Anno MMX BV zal, als houder van de informatie, slechts inzage aan derden verschaffen in de in hiervoor bedoelde gegevens indien:
 - a. Cliënt de daartoe strekkende schriftelijke toestemming heeft gegeven, of;
 - b. Anno MMX BV daartoe door het bevoegd gezag verplicht wordt in het kader van een onderzoek naar strafbare gedragingen.
4. Eventuele inzage als bedoeld in de vorige leden zal zich steeds beperken tot de verschaffing van die informatie waartoe Cliënt toestemming heeft verleend dan wel waartoe Anno MMX BV wettelijk gehouden is.
5. Anno MMX BV is bevoegd inzage te hebben in de gegevensbestanden van Cliënt. De Cliënt machtigt Anno MMX BV hiertoe nu reeds voor alsdan voor zover dit nodig is voor de beoordeling en inwilliging van een verzoek tot inzage, alsmede voor een goed beheer en exploitatie van het systeem. Onder "Systeem" wordt in deze overeenkomst verstaan: het samenhangend netwerk van telecommunicatie-infrastructuur en anderszins geautomatiseerde verbindingen die met computers, software en gegevensbestanden toegang kunnen verschaffen tot het Internet.
6. Cliënt is eigenaar van alle door Cliënt in het systeem vastgelegde gegevens.
7. Op verzoek van Cliënt zal Anno MMX BV de data aan Cliënt aanleveren in een door Anno MMX BV bepaalde, algemeen aanvaarde, datastructuur tegen het standaard uurtarief.
8. Cliënt staat Anno MMX BV toe statistieken te genereren, dan wel vast te leggen, ten aanzien van de alle door Cliënt vastgelegde gegevens. Anno MMX BV is eigenaar van deze statistieken.
9. Cliënt staat het Anno MMX BV uitdrukkelijk toe de door cliënt in het systeem vastgelegde (persoons)gegevens te verwerken en verbindt zich er jegens Anno MMX BV toe hiervoor bij de betrokken derden op voorhand ondubbelzinnige toestemming te verkrijgen en hen zo volledig mogelijk over deze verwerking te informeren. De verwerking door Anno MMX BV vindt plaats ter verbetering van haar dienstverlening en bestaat uit het genereren en vastleggen van statistieken, rangschikkingen en selecties. Voorts worden gegevens verrijkt met gegevens uit openbare bronnen zoals het Kadaster, het CBS en Google Maps. Partijen erkennen dat Anno MMX BV de eigenaar is van de aldus gegenereerde statistieken, rangschikkingen en selecties.
10. Cliënt toont Anno MMX BV op het eerste schriftelijke verzoek daartoe aan dat zij van betrokken derden de hiervoor onder 4.8. genoemde, ondubbelzinnige toestemming heeft verkregen.
11. Cliënt staat er jegens Anno MMX BV voor in dat de in het systeem vastgelegde (persoons)gegevens zo juist mogelijk zijn. Indien een betrokken derde een beroep doet op het inzage- of correctierecht, zal cliënt dit onverwijld en schriftelijk bij Anno MMX BV melden.

12. Cliënt stelt door haar vastgelegde zoekerscriteria, gegenereerde zoekresultaten als ook objectgegevens ter beschikking van Anno MMX BV, om deze, al of niet geaggregeerd, te distribueren via uitwisseling en andere dienstverlening aan andere gebruikers van Anno MMX BV.
13. Anno MMX BV houdt zich bij de verwerking van persoonsgegevens aan de bepalingen uit de Wet bescherming persoonsgegevens en heeft haar gegevensverwerking middels passende technische en organisatorische maatregelen beveiligd. Anno MMX BV heeft de verwerking van persoonsgegevens aangemeld bij het College bescherming persoonsgegevens.
14. Cliënte vrijwaart Anno MMX BV in geval van aanspraken van betrokken derden, gebaseerd op of terug te brengen tot de niet-naleving door cliënte van de artikelen 4.8., 4.9., 4.10. en 4.11.

Artikel 5. Gebruiksvoorwaarden van de Dienst

1. Klant onthoudt zich van het opslaan en/of (doen) verspreiden van materiaal via en in de Applicatie(s) in strijd met bepalingen van Nederlands recht en deze Algemene Voorwaarden, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen materiaal dat:
 - smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend of haatzaaiend is,
 - erotisch of pornografisch is,
 - inbreuk maakt op rechten van derden, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen auteursrechten, merkrechten
 - en portretrecht,
 - een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden oplevert, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen
 - het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van
 - derden met door dezen ongewenste communicatie,
 - hyperlinks, torrents of vergelijkbare informatie bevat waarvan Klant weet of moet weten dat die verwijst naar materiaal dat
 - inbreuk maakt op rechten van derden,
 - ongevraagde commerciële, charitatieve of ideële communicatie bevat, of
 - kwaadaardige inhoud zoals virussen of spyware bevat.
2. Klant onthoudt zich ervan overige gebruikers van de systemen in gebruik bij Anno MMX, haar toeleveranciers of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan de servers. Het is Klant verboden processen of programma's, al dan niet via de server, op te starten waarvan Klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Anno MMX, overige gebruikers of internetgebruikers hindert of schade toebrengt.
3. Klant heeft de mogelijkheid via de Applicatie(s) e-mailberichten te versturen aan haar klanten. Klant verklaart de vereisten uit de Telecommunicatiewet met betrekking tot het versturen van commerciële e-mail na te leven. Het is haar eigen verantwoordelijkheid een opt-in te verkrijgen. Indien Klant naar het oordeel van Anno MMX buitenproportioneel veel e-mailberichten verstuurt middels de Applicatie(s) is Anno MMX gerechtigd deze mogelijkheid uit te schakelen voor Klant. Klant vrijwaart Anno MMX voor aanspraken van derden welke kunnen ontstaan na het niet naleven van het in dit artikel bepaalde.

4. Anno MMX hanteert als tussenpersoon een klachtenprocedure waarmee derden ("klagers") een klacht kunnen indienen dat naar hun mening sprake is van een dergelijke strijd. Als een klacht naar het oordeel van Anno MMX gerechtvaardigd is, is Anno MMX gemachtigd het materiaal te verwijderen of ontoegankelijk te maken. Tevens is Anno MMX in dat geval gerechtigd persoonsgegevens van de Klant te verstrekken aan melder of aan bevoegde instanties. Anno MMX zal Klant informeren over het verloop van deze procedure.
5. Indien naar het oordeel van Anno MMX sprake is van een schending van het in dit artikel bepaalde en/of een gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of netwerken van Anno MMX, haar toeleveranciers, derden betrokken bij de dienstverlening via een netwerk en/of andere derden, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is Anno MMX gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om hieraan een einde te maken.
6. Indien een dergelijke schending leidt tot claims van derden jegens Anno MMX, is Anno MMX gerechtigd de identificerende gegevens van Klant af te staan aan deze derde. Anno MMX zal in deze gevallen echter eerst contact proberen op te nemen met Klant om deze in de gelegenheid te stellen zelf maatregelen te nemen om de claims af te wenden. Deze contactverplichting geldt echter niet wanneer een claim van de bevoegde autoriteiten afkomstig is en Anno MMX daarbij verplicht is tot stilzwijgen over de claim.
7. Anno MMX heeft een maximum gesteld aan de hoeveelheid opslagruimte en de hoeveelheid dataverkeer per maand die een Klant mag gebruiken. Klant mag per maand 10 GB aan opslagruimte en 0,5 GB aan dataverkeer gebruiken. Bij overschrijding van dit maximum is Anno MMX bevoegd een extra bedrag in rekening te brengen. Geen aansprakelijkheid van Anno MMX bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor opslagruimte of dataverkeer door Klant is bereikt.

Artikel 6. Accounts

1. Anno MMX zal Klant een Account verstrekken om Klant de Dienst te verlenen en waarmee hij gebruik kan maken van de Applicatie(s).
2. Indien Klant de Applicatie(s) beschikbaar wenst stellen aan haar werknemers, uitzendkrachten of inhuurkrachten (hierna te noemen 'Medewerker') kan zij voor iedere Medewerker die de Applicatie(s) wenst te gebruiken een persoonlijk Account aanmaken in de Applicatie(s).
3. Klant is Anno MMX een vergoeding verschuldigd voor iedere extra Gebruiker welke is aangemaakt door Klant, totdat het Account door Klant wordt beëindigd waarbij de gebruiksperiode wordt afgerond op hele kwartalen.
4. Een Account is strikt persoonlijk en het gebruik van de Applicatie(s) door Klant en haar Medewerkers geschiedt geheel onder de verantwoordelijkheid en het risico van Klant. Anno MMX heeft geen kennis van de informatie die met behulp van de Dienst wordt opgeslagen en/of uitgewisseld en aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor de met behulp van de Dienst opgeslagen en/of uitgewisselde informatie. Klant zal gepaste maatregelen nemen om misbruik te detecteren en zo mogelijk te voorkomen. Op verzoek van Klant zal Anno MMX hierbij assisteren.

5. Indien Klant vermoedt dat een Account in handen is van (een) onbevoegde(n) dient zij hiertoe onverwijld contact op te nemen met Anno MMX zodat Anno MMX maatregelen kan nemen.

Artikel 7. Beschikbaarheid, onderhoud, storingen en overmacht

1. Anno MMX zal zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van de Applicatie(s) en daarbij gebruikte systemen en netwerken te realiseren, en om toegang tot door Anno MMX opgeslagen data te realiseren, maar biedt hierover geen garanties tenzij anders is overeengekomen in de offerte middels een als zodanig aangeduide Service Level Agreement. Voor zover niet in een dergelijke Service Level Agreement anders is bepaald, geldt voor de beschikbaarheid het in dit artikel bepaalde.
2. Anno MMX zal regelmatig reservekopieën (back ups) maken van door Klant op systemen van Anno MMX en haar toeleveranciers opgeslagen data, en deze alleen in bijzondere gevallen en tegen betaling van een nader overeen te komen bedrag, beschikbaar stellen aan Klant. Dit gebeurt alleen indien Klant hierom verzoekt. Deze reservekopieën kunnen na beëindiging of ontbinding van deze Overeenkomst op elk moment vernietigd worden. Het is de verantwoordelijkheid van Klant om te verzoeken om een reservekopie bij beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst.
3. Anno MMX heeft het recht om van tijd tot tijd de Applicatie(s) aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen.
4. Anno MMX heeft het recht om de Applicatie(s) of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. Anno MMX zal proberen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren om te laten plaatsvinden en zich inspannen om Klant tijdig op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling. Anno MMX is echter nooit aansprakelijk tot schadevergoeding voor schade in verband met zodanige buitengebruikstelling.
5. Anno MMX zal zich inspannen om in geval van het niet beschikbaar zijn van haar systemen, netwerkverbindingen of andere voor de Applicatie(s) relevante zaken Klant te informeren over de aard en de verwachte duur van de onderbreking.
6. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie- infrastructuur, synflood, netwerkaanval, DoS of DDoS-attacks, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat Anno MMX door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van Anno MMX kan worden gevergd, zal de uitvoering van de Overeenkomst worden opgeschort, dan wel de Overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmacht situatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 8. Aanpassing van de Applicatie(s) en toevoeging van XML-koppelingen

1. Anno MMX zal nimmer op verzoek van klant veranderingen en nieuwe functionaliteit toevoegen aan de Applicatie(s), met uitzondering van het in dit artikel bepaalde.
2. Indien Klant bepaalde XML-koppelingen verzoekt in de Applicatie(s) tussen het aanbod van Klant in de Applicatie(s) en platformen/websites van derden kan Klant zich tot Anno

MMX wenden. Anno MMX zal Klant zo snel als haalbaar meedelen of een bepaalde XML-koppeling kan worden gelegd. Anno MMX heeft het recht gemotiveerd dergelijke verzoeken van Klant te weigeren.

3. Het instellen van een XML-koppeling kan extra kosten met zich meebrengen. Deze kosten zal Anno MMX vooraf meedelen aan Klant.

Artikel 9. Prijzen

1. Als vergoeding voor de hierboven gegeven Dienst betaalt Klant maandelijks aan Anno MMX een vergoeding. Deze vergoeding bestaat uit een vast bedrag per maand vermeerderd met een vast bedrag per medewerker per maand en wordt per kwartaal gefactureerd.
2. Alle door Anno MMX genoemde prijzen zijn exclusief omzetbelasting (21% BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
3. Indien een prijs in een prijs in een offerte is gebaseerd op door Klant verstrekte gegevens en deze gegevens blijken onjuist te zijn, dan heeft Anno MMX het recht de prijzen hierop aan te passen, ook nadat de Overeenkomst reeds tot stand is gekomen.
4. Alle prijzen op de website en in de offerte van Anno MMX zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten. Voor de gevolgen van dergelijke fouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
5. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is, is Anno MMX gerechtigd de gehanteerde tarieven op ieder moment te verhogen. Anno MMX zal Klant ten minste één maand van tevoren op de hoogte stellen van tariefswijzigingen. Klant heeft bij een prijsverhoging het recht de Overeenkomst te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) maand.

Artikel 10. Betalingsvoorwaarden

1. De betalingsverplichting van Klant gaat in op het moment dat de Overeenkomst tot stand komt.
2. Anno MMX kan klant eenmalig, per kwartaal of per jaar bij vooruitbetaling of achteraf factureren. Dit is afhankelijk van de aard van de verschuldigde betaling. Indien de Dienst tussentijds wordt beëindigd zal Anno MMX overgaan tot restitutie van het teveel betaalde bedrag.
3. Anno MMX zal voor het door Klant verschuldigde bedrag een factuur sturen aan Klant. De betalingstermijn van deze factuur is 14 dagen na de datum van de factuur, tenzij anders aangegeven op de factuur of anders overeengekomen in de Overeenkomst.
4. Klant dient, indien niet anders is overeengekomen, de verschuldigde bedragen bij vooruitbetaling te voldoen.
5. Klant gaat akkoord met elektronische facturatie door Anno MMX.
6. Anno MMX kan Klant verplichten per automatische incasso te betalen. Indien Klant Anno MMX een machtiging tot automatische incasso heeft verstrekt dient Klant ervoor zorg te dragen dat er voldoende saldo staat op het bij Anno MMX bekende bank- of girorekeningnummer ten laste waarvan de verschuldigde betaling zal plaatsvinden. Het door Klant aan Anno MMX verschuldigde bedrag zal binnen 7 dagen na de datum van de factuur worden afgeschreven.

7. Indien Klant niet tijdig betaalt, is hij vanaf 14 dagen na de betalingstermijn van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist. Indien een verschuldigd bedrag niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan is over het openstaande factuurbedrag de wettelijke rente verschuldigd zonder nadere ingebrekestelling door Anno MMX.
8. Bij een niet tijdige betaling is Klant, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.
9. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Klant in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Klant wordt gelegd, Klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
10. In bovenstaande gevallen heeft Anno MMX voorts het recht uitvoering van de Overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor Klant die hierdoor mocht ontstaan.

Artikel 11. Rechten van intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de Dienst ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen, programmatuur, analyses, ontwerpen, documentatie, adviezen, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Anno MMX of diens toeleveranciers.
2. Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die voortvloeien uit de strekking van de Overeenkomst of die schriftelijk worden toegekend.
3. Het is Klant niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de materialen.
4. Het is Anno MMX en haar toeleveranciers toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de materialen. Indien door middel van enige technische bescherming de materialen zijn beveiligd, is het Klant niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
5. Indien Klant een marketing abonnement heeft bij Pararius B.V. (KVK:34242388), is het Anno MMX toegestaan tussen de Applicatie(s) en de Website objectdata data van Klant zoals teksten, afbeeldingen etc. uit te wisselen.
6. Klant is eigenaar van alle door Klant in het systeem vastgelegde gegevens.
7. Klant staat Anno MMX en haar toeleveranciers toe statistieken te genereren, dan wel vast te leggen, ten aanzien van alle door klant vastgelegde gegevens. Anno MMX en haar toeleveranciers zijn eigenaar van deze statistieken.
8. Klant stelt door hem vastgelegde zoekerscriteria, gegenereerde zoekersresultaten als ook objectgegevens ter beschikking van Anno MMX en haar toeleveranciers om deze, al of niet geaggregeerd, te distribueren via uitwisseling en andere dienstverlening aan andere gebruikers van de applicatie.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. Anno MMX aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding slechts voor zover dat uit dit artikel blijkt.
2. Anno MMX is slechts aansprakelijk jegens Klant in het geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze Overeenkomst en uitsluitend voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van Anno MMX voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst. Klant is zelf als enige verantwoordelijk voor het maken van backups en het nemen van maatregelen teneinde het risico van verlies van gegevens te beperken.
3. Anno MMX is in geen geval aansprakelijk voor vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door Klant en schade wegens door Anno MMX gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van deze Overeenkomst vormt.
4. Het maximale bedrag dat in geval van aansprakelijkheid krachtens de vorige artikelen zal worden uitgekeerd is het laagste bedrag van de in de drie maanden voorafgaand aan de schadebrengende gebeurtenis daadwerkelijk betaalde vergoedingen (exclusief BTW) en 500 euro. Dit maximumbedrag komt te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Anno MMX.
5. De aansprakelijkheid van Anno MMX wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze Overeenkomst ontstaat slechts indien Klant Anno MMX onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Anno MMX ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Anno MMX in staat is adequaat te reageren.
6. Klant vrijwaart Anno MMX van alle juridische claims met betrekking tot de door Klant in de Applicatie(s) opgeslagen en te verspreiden gegevens, informatie, website(s) en dergelijke.

Artikel 13. Duur en beëindiging

1. Deze Overeenkomst wordt, indien schriftelijk niet anders is overeengekomen, geacht te zijn aangegaan voor de periode van drie maanden en wordt, indien niet tijdig is opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal één maand, stilzwijgend verlengd met een kwartaal.
2. Deze overeenkomst eindigt van rechtswege indien Klant in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, er algeheel beslag op haar vermogensbestanddelen wordt gelegd, zij in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
3. Partijen zijn gerechtigd deze overeenkomst per direct te beëindigen indien één der Partijen haar verplichtingen uit deze overeenkomst niet volledig en stipt nakomt, echter slechts nadat deze partij hieromtrent in gebreke is gesteld en een redelijke termijn is gesteld om alsnog volledig en stipt na te komen.

4. Na beëindiging zal Klant ieder gebruik van de Applicatie(s) staken en gestaakt houden.
5. Bij opzegging, beëindiging of ontbinding om welke reden dan ook is Anno MMX gerechtigd om per direct na de datum waarop deze Overeenkomst afloopt alle opgeslagen gegevens te wissen of ontoegankelijk te maken en alle Accounts van Klant op te heffen. Anno MMX is niet verplicht in dat geval Klant een kopie van deze gegevens te verschaffen.

Artikel 14. Helpdesk

1. Onder "Helpdesk" wordt in deze overeenkomst verstaan: de ondersteunende serviceverlening c.q. bijstand aan Cliënt, met betrekking tot de door Anno MMX BV geboden diensten. "Dienstverlening": de grafische en technische dienstverlening, waaronder onder meer ontwerp, bouw en beheer van Websites, - programmatuur en -pagina's, alsmede bijbehorende adviesverlening aan Cliënt.
2. Voor zover niet anders is overeengekomen geschiedt de ondersteunende service van de helpdesk tegen het geldende uurtarief van Anno MMX BV en op de normaal gebruikelijke kantooruren, te weten van maandag tot en met donderdag van 9:00 uur tot 17:30 uur.
3. Cliënt kan geen rechten ontlenen aan informatie, verstrekt door de medewerkers van de helpdesk. Anno MMX BV is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebruikmaking van de gegevens van de helpdesk door Cliënt.
4. De medewerkers van de helpdesk zijn bevoegd om, zonder voorafgaande toestemming van Cliënt, inzage te hebben in (niet openbare) gegevensbestanden van Cliënt, voor zover die voor de ondersteuning noodzakelijk is.
5. Het door Cliënt gedane beroep op de service c.q. bijstand door de helpdesk veronderstelt:
 - a. instemming van Cliënt met inzage in diens gegevensbestanden door medewerkers van de helpdesk;
 - b. de toezegging van Cliënt, zijn medewerking te zullen verlenen bij de uitvoering van de werkzaamheden door de medewerkers van de helpdesk.

Artikel 15. Wijziging AV

1. Anno MMX behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de Website van Anno MMX en per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Indien Klant een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum of wordt de Overeenkomst door Anno MMX beëindigd op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

Artikel 16. Slotbepalingen

1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze overeenkomst worden

voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin Anno MMX gevestigd is.

3. Indien enige bepaling uit deze overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.
4. Informatie en mededelingen op de Website van Anno MMX zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten. In geval van enige inconsistentie tussen de Website en de Overeenkomst prevaleert de Overeenkomst.
5. Onder "schriftelijk" valt in deze voorwaarden ook e-mail en communicatie per fax, mits de identiteit en integriteit van de e-mail voldoende vaststaat.
6. De door Anno MMX ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Klant.
7. Partijen stellen elkaar steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer en desgevraagd bank- of gironummer.
8. Anno MMX is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst zonder toestemming van Klant aan een derde over te dragen. Klant is tevens gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde, echter pas na voorafgaande schriftelijke toestemming van Anno MMX.
9. Indien de rechtsvorm of de structuur van één der Partijen verandert tast dit niet deze Overeenkomst aan.
10. Door Anno MMX opgegeven termijnen van levering hebben, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, steeds een indicatieve strekking. Anno MMX is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat Klant haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld behoudens de in de wet dwingend voorgeschreven situaties waarin het verzuim van rechtswege intreedt.
11. Het is Anno MMX en haar toeleveranciers toegestaan de middels en in haar Applicatie(s) gegenereerde data geanonimiseerd te gebruiken en openbaar te maken voor onderzoeksdoeleinden.

DEZE VOORWAARDEN ZIJN GEDEPONEERD BIJ: DE KAMER VAN KOOPHANDEL VOOR AMSTERDAM.

Versie: 8 maart 2021